

**OTORGA SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA DEL  
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO AL PRESTADOR DE  
SERVICIOS TURÍSTICOS: SERVICIOS MARITIMOS  
GLACIAR & FJORD EXPEDITIONS SPA., POR "WAIA  
GLACIAR EXPEDITIONS"**

**RESOLUCIÓN EXENTA Nº 136 / 2017.**

**PUNTA ARENAS, 20 de Noviembre 2017**

**VISTO:**

Lo dispuesto por la Ley 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. Nº 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el D.S. Nº. 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos"; la Ley 19.880 de 2003; la Resolución Exenta Nº 0440 del 16 de Agosto del 2017, que asigna funciones de carácter Directivo a funcionarios a Contrata de regiones, que indica para efectos de Subrogar en los cargos Directores Regionales de Turismo, que se señalan y establece orden de subrogación para esos cargos y la Resolución Exenta Nº 516 de 2012 que delega facultades en los Directores Regionales, del Servicio Nacional de Turismo; la Resolución Exenta Nº 1200 de 2011 del Servicio Nacional de Turismo; la Resolución Exenta Nº 690 de 2012 del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución Nº 1600 de 2008 de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO:**

**1.-** Que, el Organismo Certificador **ICONTEC**, acreditado ante el Instituto Nacional de Normalización como Organismo Evaluador de la Conformidad para Productos, bajo la norma técnica NCh2411.Of2003 (Guía ISO/IEC 65), ha verificado y certificado el cumplimiento de los requisitos de una Norma Chilena Oficial, en conformidad a lo establecido en la Ley 20.423 y el Decreto Nº 222 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

**2.-** Que, el Prestador de Servicios Turísticos, **SERVICIOS MARITIMOS GLACIAR & FJORD EXPEDITIONS SPA., RUT: 76.004.737-6**, nombre de fantasía "**WAIA GLACIAR EXPEDITIONS**", ubicado en Lote Nº53, Kilometro Sur 20, Punta Arenas, **Comuna de Punta Arenas, Región de Magallanes y Antártica Chilena**, ha sido certificado, por el Organismo ya indicado, en la clase **Tour Operadores u Operadores Mayoristas**, bajo los requisitos de la Norma Técnica **NCh3067 Of.2013**, con fecha de otorgamiento **27 Octubre de 2017** y con vigencia hasta el **26 Octubre de 2020**.

**3.-** Que, la Unidad de Competitividad Empresarial, del Servicio Nacional de Turismo, ha revisado la conformidad del procedimiento para otorgar el Sello de Calidad Turística.

**RESOLUCIÓN:**

**OTÓRGASE**, el Sello de Calidad Turística a **SERVICIOS MARITIMOS GLACIAR & FJORD EXPEDITIONS SPA., RUT: 76.004.737-6**, nombre de fantasía "**WAIA GLACIAR EXPEDITIONS**", ubicado en Lote Nº53, Kilometro Sur 20, Punta Arenas, **Comuna de Punta Arenas, Región de Magallanes y Antártica Chilena** y se autoriza su uso hasta el **26 de Octubre de 2020**.

**ANÓTESE, PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



**CAROLINA VIDAL SANTANA**  
Directora Regional de Turismo (S)  
Región de Magallanes y Antártica Chilena  
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

CVS/MAO/mao.

**Distribución:**

- Servicios Maritimos Glaciar & Fjord Expeditions Spa., por "Waia Glaciar Expeditions"
- Subdirección de Desarrollo (Copia Informativa)
- Archivo Resoluciones UAF, XIIa. Región
- Archivo Unidad de Competitividad Empresarial (Copia Informativa)
- Archivo Sellos "Q", Región Magallanes y Antártica Chilena



### Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de servicios (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:  
It grants the certificate of conformity of services (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

## **SERVICIOS MARITIMOS GLACIAR & FJORD EXPEDITIONS SPA WAIA GLACIAR EXPEDITIONS RUT: 76.004.737-6**

Lote No. 53, Kilómetro Sur 20, Punta Arenas, Región De Magallanes Y La Antártica Chilena, Chile

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:  
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

### **NCh 3067 (2013)**

**Tour operadores u operadores mayoristas – Requisitos**  
**Tour operators or wholesaler operators - Requirements**

**Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:**  
**This certificate is applicable to the following activities:**

**Diseño, comercialización y prestación de servicios turísticos  
principalmente en el Canal Beagle - fin del mundo**  
**Design, commercialization and provision of tourist services mainly in the  
Beagle Channel of the world**

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

**Certificado CT - CER565693**  
**Certificate**

**Fecha de Aprobación: 2017-10-27**  
**Approval Date:**

**Fecha Última Modificación:**  
**Last Modification Date:**

**Fecha de Renovación:**  
**Renewal Date:**

**Fecha de Vencimiento: 2020-10-26**  
**Expiration Date:**

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
**Director Ejecutivo**  
**CEO**



Nº Certificado 35171

### CERTIFICADO DE REGISTRO

**servicios maritimos glaciard&fjord expeditions spa**

**Magallanes, 17 de Noviembre del 2017**

Con fecha 14 de Marzo del 2017, se ha efectuado exitosamente su inscripción en el Registro Nacional de Prestadores/as de Servicios Turísticos, con el número de registro 17603.

Resumen datos prestador/a:

Rut o Rol Comercial	:	76004737-6
Razón Social	:	servicios maritimos glaciard&fjord expeditions spa
Nombre Fantasía	:	waia glaciard expeditions
Tipo de Servicio	:	Agencias de Viaje y Tour Operador
Dirección Comercial	:	Lote N°53, Kilometro Sur 20, PUNTA ARENAS
Región	:	Magallanes
Autoclasificación	:	TOUR OPERADOR RECEPTIVO Y EMISIVO
Representante Legal	:	Christian Alberto storaker Pumpin
Email	:	waiaexpedition@gmail.com
Certificado con Sello Q	:	NO
Calificación	:	
Estado de Registro	:	Vigente
Sello S	:	NO

**El presente certificado tiene una vigencia de 6 meses contados desde la fecha de descarga.** El/a prestador/a de servicios turísticos deberá actualizar semestralmente la patente comercial en la plataforma de registro de Sernatur para mantener su registro vigente. En caso de no hacerlo, podrá ser dado de baja temporalmente del registro y del buscador de servicios de Sernatur.

**Observación:** Si el servicio registrado corresponde a "Servicio de Turismo Aventura" los documentos que acreditan el cumplimiento de los Estándares de Seguridad deben pasar por un proceso de inspección por parte de SERNATUR para verificar el correcto cumplimiento de lo establecido en la Ley.

